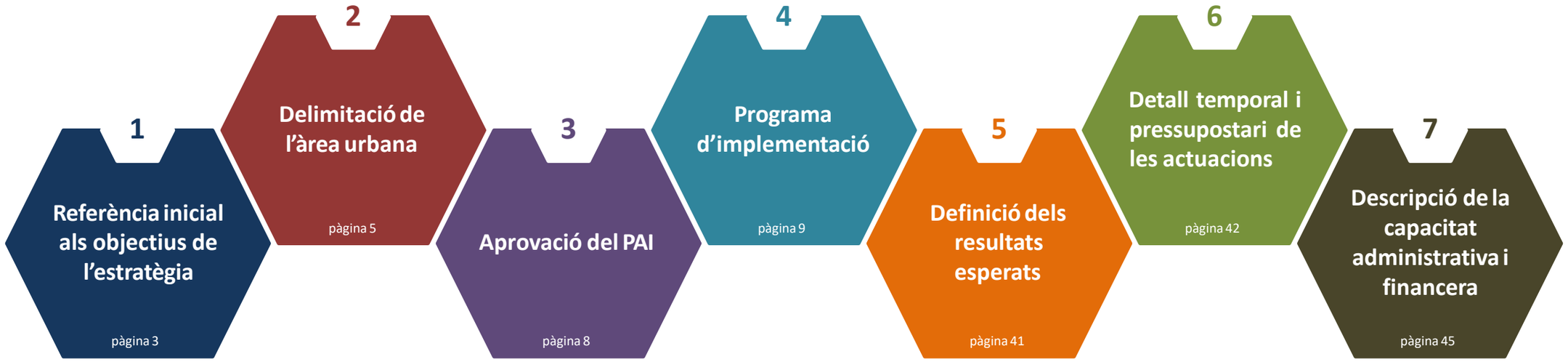


Pla d'Actuació Integrat Lleida

Febrer 2025

LA PAERIA
Ajuntament de Lleida

ÍNDEX


1
Referència inicial als objectius de l'estratègia
pàgina 3
2
Delimitació de l'àrea urbana
pàgina 5
3
Aprovació del PAI
pàgina 8
4
Programa d'implementació
pàgina 9
5
Definició dels resultats esperats
pàgina 41
6
Detall temporal i pressupostari de les actuacions
pàgina 42
7
Descripció de la capacitat administrativa i financera
pàgina 45

1. Referència inicial als objectius de l'estratègia

Pla d'ActuacióIntegrat

Ajuntament de Lleida

Entenent els objectius estratègics de l'AUE, l'Ajuntament de Lleida inicia un diagnòstic de ciutat, estudiant tots els àmbits i identificant aquells que requereixen acció amb més prioritat. Arran d'aquest diagnòstic, s'identifiquen set desafiaments clau als quals caldrà donar resposta durant el període 2023-2029.

Objectius Estratègics AUE

- Ordenar el territori i fer un ús més racional del sòl, conservar-lo i protegir-lo
- Evitar la dispersió urbana i revitalitzar la ciutat existent
- Prevenir i reduir els impactes del canvi climàtic i millorar la resiliència
- Fer una gestió sostenible dels recursos i afavorir l'economia circular
- Afavorir la proximitat i la mobilitat sostenible
- Fomentar la cohesió social i buscar l'equitat
- Impulsar i afavorir l'economia urbana
- Garantir l'accés a l'habitatge
- Liderar i fomentar la innovació digital
- Millorar els instruments d'intervenció i governança

Els set Desafiaments de Lleida

Desafiament 1 — Oportunitats de la transformació econòmica

Desafiament 2 — Barris i zones més desfavorides de la ciutat

Desafiament 3 — El transport interurbà d'accés a la ciutat, majoritàriament amb vehicle privat

Desafiament 4 — Un municipi completament dependent de fonts d'energia externa

Desafiament 5 — Reptes del municipi davant dels efectes del canvi climàtic, especialment a la disponibilitat d'aigua i a l'efecte d'illa de calor urbana

Desafiament 6 — Fuita comercial

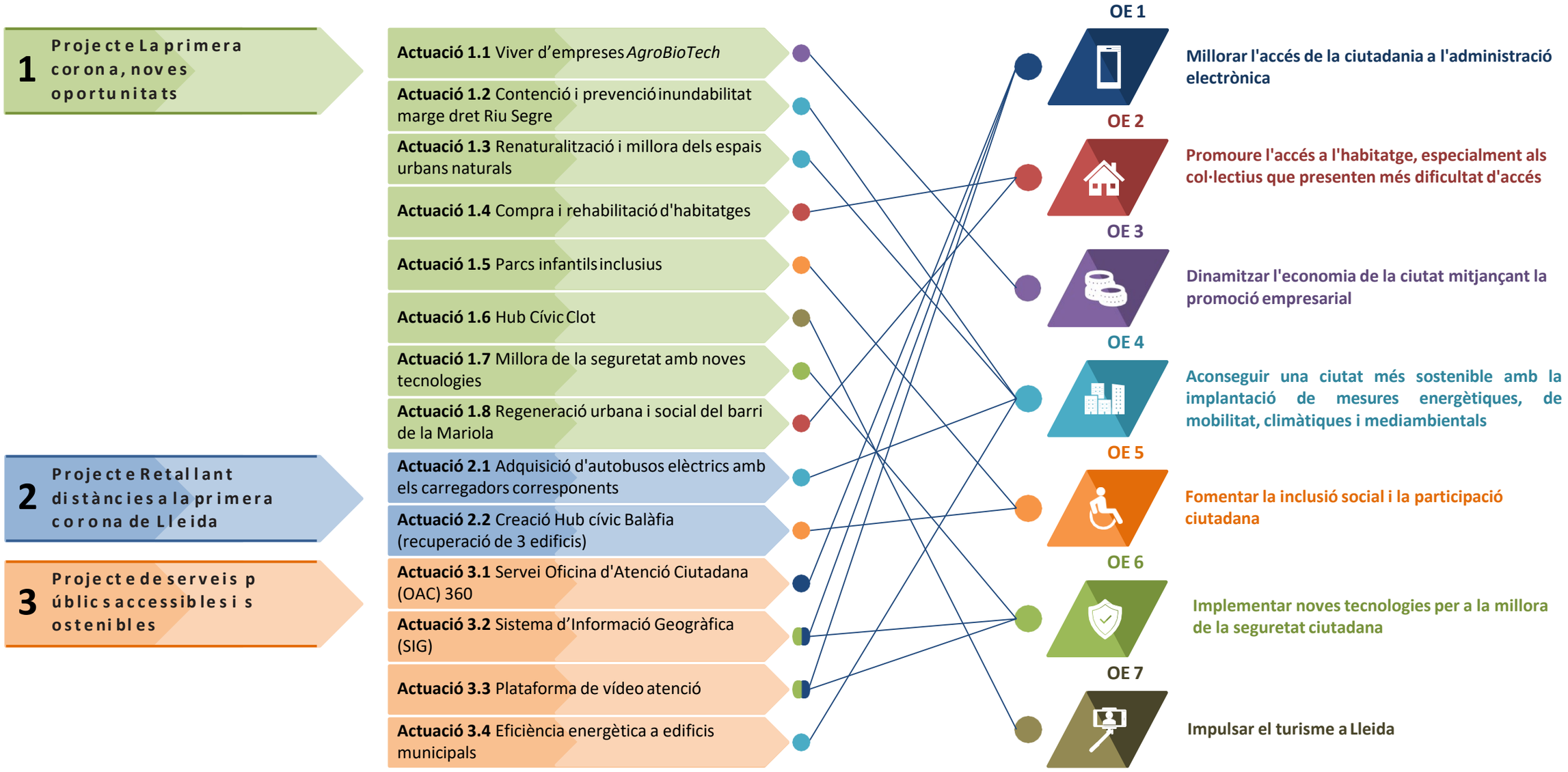
Desafiament 7 — Model d'inclusió per a les persones de Lleida

L'estratègia territorial de Lleida es basa en un **desenvolupament urbà sostenible, resilient i inclusiu, prioritzant la millora de la cohesió, la gestió dels serveis públics així com la mitigació de l'impacte ambiental en diversos àmbits**. En aquest marc, les catorze actuacions previstes al Pla d'Actuació Integrat estan dissenyades per materialitzar els compromisos estratègics, a través d'accions completes que:

- **Promouen l'accés equitatiu a l'habitatge**, especialment per aquells col·lectius amb més dificultat d'accés
- **Aconsegueixen una ciutat més sostenible, a**mb la implantació de mesures energètiques, de mobilitat, climàtiques i mediambientals
- **Fomenten la inclusió social**, i la participació ciutadana
- **Milloren la seguretat ciutadana,** mitjançant la implementació de noves tecnologies d'avantguarda

1. Referència inicial als objectius de l'estratègia

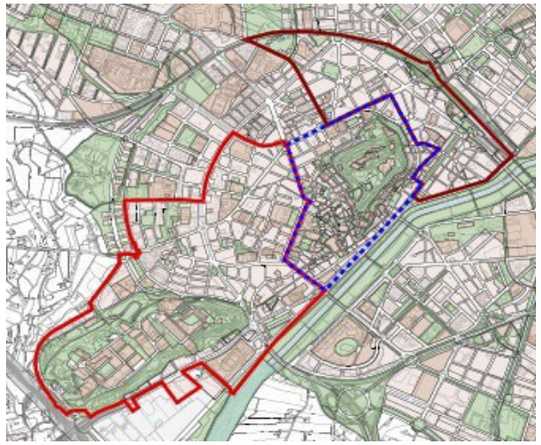
D'acord amb l'Estratègia de Desenvolupament Integrat Local de l'Ajuntament de Lleida, aquest Pla d'Actuació Integrat pretén donar resposta als desafiaments, plantejats a l'EDIL, als quals s'enfronta la ciutat de Lleida durant el període 2023-2029, i als **Objectius Estratègics (OE),** plantejats també a l'EDIL per a aquest mateix marc temporal, mitjançant tres grans **projectes**; actuacions que donen resposta als set OEs descrits a l'Estratègia.



2. Delimitació urbana

La delimitació de l'àrea urbana definida en el present PAI és, per tant, la determinada per aquestes zones:

- Instituts – Templers
- Mariola
- Universitat
- Rambla Ferran – Estació – Noguerola –Centre
- Príncep de Viana – Clot



Anàlisi demogràfic

Barri	N.º Habitants
Rambla Ferran – Estació	4.545
Instituts – Templers	7.292
Mariola	12.520
Príncep de Viana – Clot	12.492
Universitat	12.492
Total	48.742

Anàlisi socioeconòmic

- **Atenció per part dels serveis socials:** Els barris de la delimitació urbana sumen al menys el 40% dels expedients de serveis socials, aconseguint en alguns casos gairebé la meitat de les atencions a la ciutat.

Barri	Famílies	Persones	Homes	Dones	Menors	Majors de 65
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	1.464	3.206	1.498	1.708	849	447
Instituts – Templers	1.432	3.170	1.379	1.791	689	859
Mariola	1.637	4.219	2.001	2.218	1.227	519
Príncep de Viana – Clot	1.208	2.724	1.244	1.480	640	554
Universitat	956	1.948	838	1.110	471	409
Total àrea urbana	6.697	15.267	6.960	8.307	3.876	2.788
Total ciutat	16.644	34.894	16.869	18.024	8.081	6.166
% Respecte total ciutat	40,24	43,75	41,26	46,09	47,96	45,21

- **Ajudes econòmiques:**

Barri	Nº Famílies	Nº Ajudes
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	84	177
Instituts – Templers	85	205
Mariola	160	336
Príncep de Viana – Clot	62	142
Universitat	67	169
Total àrea urbana	458	1.029
Total ciutat	1.035	2.765
% Respecte total ciutat	44,25%	37,21%

- **Problemàtiques ateses amb més freqüència:**

Barri	Tipus problemàtiques	Problemàtica	Nº
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	Altres	Problemes legals d'estrangeria	304
	Econòmiques	Deutes	269
		Ingressos insuficients	283
		Sense ingressos	117
	Mancances socials	Falta d'autonomia personal	79
	Salut i drogodependències	Malaltia física crònica	122
Instituts – Templers	Altres	Problemes legals d'estrangeria	74
	Econòmiques	Ingressos insuficients	98
	Mancances socials	Falta d'autonomia personal	138
Mariola	Econòmiques	Deutes	151
		Ingressos insuficients	86
		Sense ingressos	160
Príncep de Viana – Clot	Altres	Problemes legals d'estrangeria	160
	Econòmiques	Ingressos insuficients	215
		Sense ingressos	105
	Mancances socials	Falta d'autonomia personal	154
	Salut i drogodependències	Malaltia física crònica	133
Universitat	Altres	Problemes legals d'estrangeria	151
	Econòmiques	Deutes	138
		Ingressos insuficients	166
	Mancances socials	Falta d'autonomia personal	101
	Salut i drogodependències	Malaltia física crònica	99

2. Delimitació urbana

Anàlisi socioeconòmic

- **Infància en risc:**

Barri	Expedients treballats	Expedients nous	Casos tancats	Derivacions Equip Atenció Infància i Adolescència
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	110	19	13	6
Instituts – Templers	66	21	9	0
Mariola	175	28	27	7
Príncep de Viana – Clot	133	26	20	0
Universitat	17	0	0	6
Total àrea urbana	501	94	69	19
Total ciutat	918	159	110	38
% Respecte total ciutat	54,76	59,12	69	50

- **Índex socioeconòmic territorial:** S'estableix un valor mig de referència per Catalunya igual a 100 i un valor per cada unitat territorial en comparació amb el valor mig de Catalunya.

Barri	Índex
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	69,1
Instituts – Templers	97,0
Mariola	65,7
Príncep de Viana – Clot	82,9
Universitat	96,4
Total àrea urbana	19
Total ciutat	38
% Respecte total ciutat	50

Font: Idescat 2021

Tràmits relacionats amb l'habitatge

- **Informe de vulnerabilitat:**

Barri	Famílies ateses	Tràmits realitzats
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	21	25
Instituts – Templers	10	10
Mariola	25	29
Príncep de Viana – Clot	11	14
Universitat	13	13
Total àrea urbana	80	91
Total ciutat	163	187
% Respecte total ciutat	49,08	48,66

- **Informe suspensió desnonaments:**

Barri	Famílies ateses	Tràmits realitzats
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	2	2
Instituts – Templers	5	5
Mariola	6	6
Príncep de Viana – Clot	5	5
Universitat	3	3
Total àrea urbana	21	21
Total ciutat	41	43
% Respecte total ciutat	51,22	48,84

- **Informe petició lloguer social:**

Barri	Famílies ateses	Tràmits realitzats
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	11	12
Instituts – Templers	7	7
Mariola	34	36
Príncep de Viana – Clot	45	45
Universitat	8	8
Total àrea urbana	105	108
Total ciutat	192	199
% Respecte total ciutat	54,68	54,27

- **Informe protocol i situacions d'urgència:**

Barri	Famílies ateses	Tràmits realitzats
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	4	4
Instituts – Templers	4	4
Mariola	6	6
Príncep de Viana – Clot	5	5
Universitat	7	8
Total àrea urbana	26	27
Total ciutat	48	49
% Respecte total ciutat	54,16	55,10

2. Delimitació urbana

▶ Tràmits relacionats amb l'habitatge

- **Taula d'emergència:**

Barri	Famílies ateses	Tràmits realitzats
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	5	7
Instituts – Templers	4	4
Mariola	16	16
Príncep de Viana – Clot	4	4
Universitat	4	8
Total àrea urbana	33	40
Total ciutat	75	89
% Respecte total ciutat	44	44,94

- **Població en habitatges sense lavabo o servei:**

Barri	Problemàtica	N.º Expedients
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	Barraquisme	178
Instituts – Templers	Habitatge deficient	340
Mariola	Habitatge deficient	230
Príncep de Viana – Clot	Habitatge deficient	187
Universitat	Habitatge deficient	171
Rambla Ferran – Estació – Noguerola – Centre	Habitatge deficient	5
Total àrea urbana		36
Total ciutat		74
% Respecte total ciutat		48,65

- **Casos amb reconeixement de dependència:**

Barri	Casos treballats	Dones	Homes
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	283	178	105
Instituts – Templers	512	340	172
Mariola	362	230	132
Príncep de Viana – Clot	295	187	108
Universitat	270	171	99
Total àrea urbana	1.722	1.106	616
Total ciutat	3.818	2.383	1.435
% Respecte total ciutat	45,10	46,41	42,93

- **Habitatges sense accés a subministraments bàsics:**

Barri	Problemàtica	N.º Expedients
Rambla Ferran – Estació – Noguerola	Falta de serveis/subministraments	13
Instituts – Templers	Falta de serveis/subministraments	24
Mariola	Falta de serveis/subministraments	94
Príncep de Viana – Clot	Falta de serveis/subministraments	13
Universitat	Falta de serveis/subministraments	5
Total àrea urbana		149
Total ciutat		218
% Respecte total ciutat		68,35

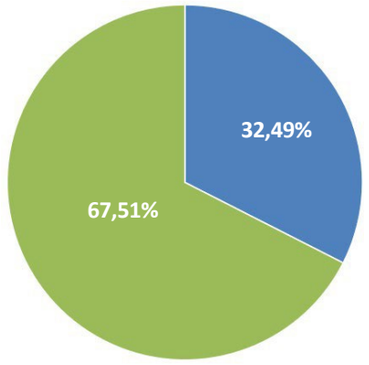
- **Bonificacions de tarifes relacionades amb el consum d'aigua:** Un total de 446 famílies gaudeixen d'una reducció del 25% de la tarifa aplicada als consums domèstics per a gent gran i unitats familiars amb tots els seus membres a l'atur. 2.018 famílies més gaudeixen de la tarifa bonificada municipal i del cànon de l'aigua per a famílies nombroses (grups de convivència de 4 o més persones), que inclou una ampliació dels trams de consum. Aquestes bonificacions s'estan aplicant principalment al barri de Mariola.

▶ Anàlisi nivell d'estudis

- **Absentisme escolar:**

Escoles dins de l'àmbit d'actuació	Nens i adolescents
Santa Anna	7
Príncep de Viana	10
Pràctiques I	1
Maristes	3
IES Ronda	22
Sagrada Familia	3
IES Gili i Gaya	1
Episcopal	21
Santa Maria de Gardeny	51
IES Templers	37
L'Estonnac	5
Joan XXIII	5
CEIP Magí Morera i Galícia	36
INS Joan Oro	1
Sant Josep de Calassanç	2
Total	205

- **Tipus de formació:** Un 32,49% de la població resident als barris delimitats té formació inferior a secundària. Si la mateixa comparativa es duu a terme a nivell global de municipi, la xifra baixa fins al 25%.



- Analfabetisme, sense estudis o estudis primaris
- Formació secundària o superior

3. Aprovació del PAI

L'Ajuntament de Lleida aprova, mitjançant una **Junta de Govern ordinària**, el present **Pla d'Actuació Integrat** en data 27 de febrer de 2025.

Així mateix, l'Ajuntament de Lleida aprova, mitjançant una **Junta de Govern extraordinària**, l'**Estratègia de Desenvolupament Integrat Local** on s'emmarca el present Pla d'Actuació Integrat en data 25 de febrer de 2025.

4. Programa d'implementació

1 Projecte La primera corona, noves oportunitats



Àrea d'afectació Barris afectats primera corona: Mariola, Instituts – Templers, Universitat, Rambla Ferran – Estació i Príncep de Viana – Clot

Horitzó temporal 2024-2029

Objectiu

Desenvolupar les actuacions necessàries per millorar la qualitat de vida de la ciutadania resident a l'àrea d'afectació en relació amb la generació de nous espais de convivència i d'atenció social, la millora d'espais urbans naturals, l'augment de la dotació del parc públic d'habitatge, la prevenció del risc de catàstrofes, les mesures per combatre el canvi climàtic, així com l'adopció de mesures tecnològiques per la millora de la seguretat ciutadana.

Actuacions

1. Adequació de l'Edifici Capitania
2. Contenció i prevenció inundabilitat marge dret Riu Segre
3. Renaturalització i millora espais urbans naturals
4. Compra i rehabilitació d'habitatges
5. Parcs infantils inclusius
6. Hub Cívic Clot
7. Millora seguretat amb noves tecnologies
8. Regeneració urbana i social barri Mariola

Cost

Pressupost total: 8.385.154,05 €

Fonts de finançament

Fons europeus FEDER (40%): 3.354.061,62 €

Fons propis Ajuntament: 4.332.972,63 €

Fons propis EMAU: 698.119,80 €

Aspectes innovadors del projecte

L'actuació 7 de tecnologies de seguretat s'ha realitzat a través d'un concurs públic de diàleg competitiu amb les empreses tecnològiques perquè ofereixin les solucions més innovadores del mercat en matèria d'intel·ligència artificial i tecnologia aplicable a la seguretat.

Requereix d'actuacions d'altres administracions

L'actuació 2 requereix l'informe favorable de la Confederació Hidrogràfica de l'Ebre al projecte executiu de reducció de la inundabilitat.

4. Programa d'implementació

1 Projecte La primera corona, noves oportunitats

1.1 Viver d'empreses *AgroBioTech*



Horitzó temporal	2025-2028
Agent responsable	Departament Obra Pública
Agents implicats	Parc *AgroBioTech* Lleida

Descripció

Adequació de l'Edifici Capitania, situat al Parc *AgroBioTech*, per generar un espai de transferència del coneixement, tecnologia i I+D a les empreses i emprenedors. Aquesta acció consisteix en l'adequació d'una planta de l'edifici, amb un total de 706,21 m² (dividit en dos espais) així com les seves zones comunes, a més de les corresponents instal·lacions de climatització, ascensors, revestiments, fusteria. En aquest espai convergiran iniciatives relacionades amb l'ecosistema emprenedor i de les *startups* del sector agroalimentari, tecnològic i de la bioeconomia, així com la implantació de vivers d'empreses per promoure l'acceleració i el creixement de projectes emprenedors que generin solucions tecnològiques diferents centres tecnològics de la ciutat.

Nivell de maduresa de l'actuació

Edifici Capitania. Es disposa de projecte executiu i l'any 2023 es va executar una primera fase de les obres a la planta baixa que ja està en funcionament.

Justificació de l'actuació

L´adequació de l´Edifici Capitania al Parc *AgroBioTech* impulsa la transferència de coneixement i tecnologia a empreses i emprenedors, alineant-se amb l´àmbit d´intervenció Digitalització de pimes. Com a acció de digitalització i dinamització econòmica, fomenta la innovació i el desenvolupament de negocis basats en TIC. El seu enfocament en dinamització econòmica reforça l'ecosistema emprenedor, facilitant la creació de sinèrgies i l'accés a infraestructures especialitzades, promovent la competitivitat i el creixement del teixit empresarial.

Coordinació amb altres iniciatives d'àmbit local de municipis d'altres Estats Membres de la UE

Projecte "Supporting a smarter & innovative Open Lab Network in Euro-MED" en el marc de la convocatòria INTERREG EURO-MED 2021-2027, liderat pel municipi Ferrara, agermanat amb Lleida.

Es preveu la resolució del projecte al març del 2025.

Els socis del projecte són: *Comune di Ferrara* – IT (líder), Ajuntament de Lleida – ES, regió de Tessalia – EL, municipalitat de Razlog (BE), Universitat de Ferrara – IT, VILAbs LTD – CY, Cambra de Comerç de Banja Luka – BA.

4. Programa d'implementació

1 Projecte La primera corona, noves oportunitats

1.1 Viver d'empreses *AgroBioTech*

Tipus d'acció

1. Digital i dinamització econòmica

Subtipus d'acció

1.2 Dinamització econòmica

Àmbit Intervenció

TI0013 – Digitalització de pimes (inclosos el negoci i el comerç electrònics i els processos empresarials en xarxa, els pols d'innovació digital, els laboratoris vivents, els ciberemprenedors, les empreses emergents basades en TIC, el comerç electrònic entre empreses)

Indicadors de realització	Previsió
RCO01 – Empreses recolzades (de les quals: microempreses, petites, mitjanes, grans)	20 empreses

Indicadors de resultat	Previsió
RCR19 – Empreses amb més volum de negoci	4 empreses

Cost

Pressupost total: **1.551.000,00 €**

Alineació estratègica

ODS

AUE

EDIL

Fonts de finançament

	2025	2026	2027	2028	TOTAL
Fons FEDER (40%)	16.000,00 €	320.000,00 €	200.000,00 €	84.400,00 €	620.400,00 €
Fons propis Ajuntament	24.000,00 €	480.000,00 €	300.000,00 €	126.600,00 €	930.600,00 €
TOTAL	40.000,00 €	800.000,00 €	500.000,00 €	211.000,00 €	1.551.000,00 €

4. Programa d'implementació

1 Projecte La primera corona, noves oportunitats

1.2 Contenció i prevenció inundabilitat marge dret Riu Segre



Horitzó temporal	2026-2027
Agent responsable	Departament Obra Pública
Agents implicats	Confederació Hidrogràfica de l'Ebre

Descripció

Contenció i prevenció del risc d'inundabilitat al marge dret Riu Segre, segons previsió de la Confederació Hidrogràfica de l'Ebre, en concret al barri de la Noguerola.

Nivell de maduresa de l'actuació

Inundabilitat marge dret Riu Segre. Preparats els plecs per a la licitació de la redacció del projecte executiu del barri de Noguerola. Ja licitada la redacció del projecte bàsic, de contenció d'inundacions del marge esquerre.

https://contractaciopublica.cat/es/detall-publicacio/d16bc5f1-642a-4d83-860c-4d3a26be7584/300323558

Justificació de l'actuació

La contenció i prevenció del risc d'inundabilitat al marge dret del Riu Segre, al barri de la Noguerola, respon a la necessitat d'adaptació al canvi climàtic i prevenció de riscos segons les previsions de la Confederació Hidrogràfica de l'Ebre. S'alinea amb l'àmbit d'intervenció Mesures d'adaptació al canvi climàtic i prevenció i gestió de riscos climàtics, implementant solucions per mitigar l'impacte d'inundacions. Com a acció d'energia i medi ambient, enforteix la resiliència de l'entorn urbà i la seguretat de la població. El seu enfocament en l'adaptació al canvi climàtic i la prevenció del risc de catàstrofes contribueix a la protecció d'infraestructures i habitants, minimitzant danys i garantint una millor gestió d'emergències.

4. Programa d'implementació

1 Projecte La primera corona, noves oportunitats

1.2 Contenció i prevenció inundabilitat marge dret Riu Segre

Tipus d'acció

2. Energia i medi ambient

Subtipus d'acció

2.4. Adaptació al canvi climàtic i prevenció del risc de catàstrofes

Àmbit Intervenció

TI0058 – Mesures d'adaptació al canvi climàtic i prevenció i gestió de riscos relacionats amb el clima: inundacions i corriments de terres (incloses les accions de sensibilització, la protecció civil i els sistemes de gestió de catàstrofes, les infraestructures i els enfocaments ecosistèmics).

Indicadors de realització	Previsió
RCO24 – Inversions en sistemes nous o millorats de seguiment, preparació, alerta i resposta davant de catàstrofes	1.080.000 €

Indicadors de resultat	Previsió
RCR35 – Població que es beneficia de les mesures de protecció davant de les inundacions	10.520 €

Cost

Pressupost total: 1.080.000,00 €

Alineació estratègica

ODS

AUE

EDIL

Fonts de finançament

	2026	2027	TOTAL
Fons FEDER (40%)	52.000.00 €	380.000,00 €	432.000,00 €
Fons propis Ajuntament	78.000,00 €	570.000,00 €	648.000,00 €
TOTAL	130.000,00 €	950.000,00 €	1.080.000,00 €

4. Programa d'implementació

1 Projecte La primera corona, noves oportunitats

1.3 Renaturalització i millora d'espais urbans naturals



Horitzó temporal	2027-2029
Agent responsable	Departament Sostenibilitat
Agents implicats	Ajuntament de Lleida

Descripció

Renaturalització i millora d'espais urbans naturals: creació de boscos urbans i sendes arbrades per generar connexions ombrejades entre espais verds, renaturalització de carrers, construcció d'una coberta verda al centre cívic de la Mariola i construcció d'horts urbans socials

Nivell de maduresa de l'actuació

Renaturalització. L'Ajuntament de Lleida va rebre el 2022 un ajut de 3,75M€ de la Fundació Biodiversitat a la convocatòria del PRTR per a la renaturalització de la ciutat de Lleida, per un projecte de 4,92M€.

https://nextgeneration.paeria.cat/web/adaptacio-al-canvi-climatic-i-millora-de-la-biodiversitat-urbana-a-lleida-urban-nat-lleida/

Justificació de l'actuació

La renaturalització i millora d'espais urbans naturals impulsa l'adaptació al canvi climàtic mitjançant la creació de boscos urbans, arbrades, horts socials i cobertes verdes, afavorint la resiliència ambiental i la qualitat de vida urbana. S'alinea amb l'àmbit d'intervenció Mesures d'adaptació al canvi climàtic i prevenció de riscos utilitzant solucions basades en la natura per reduir l'impacte de fenòmens climàtics extrems. Com a acció d'energia i medi ambient, millora la biodiversitat i el confort tèrmic a l'espai públic. El seu enfocament en lluita contra la descontaminació i la millora d'espais urbans naturals contribueix a la reducció de la contaminació, l'absorció de CO_2 i la regeneració de l'entorn urbà, promovent ciutats més sostenibles i habitables.

Coordinació amb altres iniciatives d'àmbit local de municipis d'altres Estats Membres de la UE

Pacte d'Alcaldies per a l'Energia i el Clima.

Adhesió de l'Ajuntament de Lleida al Pacte dels alcaldes i alcaldesses per a l'Energia i el Clima, des del 8 de maig del 2019, el qual comporta el compromís d'implantar els objectius en matèria de clima i energia de la UE.

4. Programa d'implementació

1 Projecte La primera corona, noves oportunitats

1.3 Renaturalització i millora dels espais urbans naturals

Tipus d'acció

2. Energia i medi ambient

Subtipus d'acció

2.7 Lluita contra la descontaminació i la millora d'espais urbans naturals

Àmbit Intervenció

TI0079 – Protecció de la naturalesa i la biodiversitat, patrimoni i recursos naturals, infraestructures verdes i blaves

Indicadors de realització	Previsió
RCO38 – Superfície dels sòls rehabilitats recolzats	2.387.000 m²

Indicadors de resultat	Previsió
RCR95 – Població que té accés a infraestructures verdes noves o millorades	48.742 habitants

Cost

Pressupost total: 1.350.000,00 €

Alineació estratègica

ODS

AUE

EDIL

Fonts de finançament

	2027	2028	2029	TOTAL
Fons FEDER (40%)	200.000,00 €	200.000,00 €	140.000,00 €	540.000,00 €
Fons propis Ajuntament	300.000,00 €	300.000,00 €	210.000,00 €	810.000,00 €
TOTAL	500.000,00 €	500.000,00 €	350.000,00 €	1.350.000,00 €

4. Programa d'implementació

1 Projecte La primera corona, noves oportunitats

1.4 Compra i rehabilitació d'habitatges



Horitzó temporal	2024-2029
Agent responsable	EMAU
Agents implicats	EMAU

Descripció

Compra i rehabilitació d'habitatges, per ampliar el parc públic d'habitatge i facilitar el desenvolupament de Plans de Millora Urbana. Aquesta actuació s'executa a través de l'Empresa Municipal d'Agenda Urbana SL, societat participada al 100% per l'Ajuntament de Lleida i que té assignada aquesta competència municipal.

Nivell de maduresa de l'actuació

Compra i rehabilitació d'habitatges. L'Empresa Municipal d'Agenda Urbana (EMAU) té com a objecte social la compra i la rehabilitació d'habitatge i la gestió de la Mesa d'Emergències per a l'adjudicació d'habitatges per a emergències socials.

Justificació de l'actuació

La compra i la rehabilitació d'habitatges enforteix l'accés a un habitatge digne i assequible, ampliant el parc públic d'habitatge i facilitant el desenvolupament de plans de millora urbana. S´alinea amb l´àmbit d´intervenció Infraestructures d´habitatge, garantint solucions residencials per a la població en general. Com a acció d'inclusió social, millora les condicions de vida i promou l'equitat a l'accés a l'habitatge. El seu enfocament en inclusió social contribueix a la regeneració urbana i la cohesió territorial, assegurant un desenvolupament urbà més sostenible i accessible per a tothom.

Principi Nova *European Bauhaus*

Aquest principi implica dissenyar i construir amb el menor impacte ambiental possible utilitzant materials ecològics, energies renovables i tècniques que promoguin l'eficiència energètica.

A nivell d'inclusió, els edificis a rehabilitar seran plenament accessibles i adaptats a les diferents necessitats, tal com preveu el Capítol 3 del Codi d'Accessibilitat de Catalunya, el qual estableix les mesures i els paràmetres tècnics per garantir l'accessibilitat en l'àmbit de l'edificació.

4. Programa d'implementació

1 Projecte La primera corona, noves oportunitats

1.4 Compra i rehabilitació d'habitatges

Tipus d'acció

3. Inclusió social

Subtipus d'acció

3.1. Inclusió social

Àmbit Intervenció

TI00126 – Infraestructures d'habitatge (per a persones diferents dels migrants, refugiats i persones sota protecció internacional o que sol·licitin protecció internacional).

Indicadors de realització	Previsió
RCO65 – Capacitat dels habitatges socials nous o modernitzats	16 habitatges

Indicadors de resultat	Previsió
RCR67 – Usuaris anuals dels habitatges socials nous o modernitzats	70 usuaris

Cost

Pressupost total: 1.163.533,00 €

Alineació estratègica

ODS

AUE

EDIL

Fonts de finançament

	2024	2025	2026	2027	2028	2029	TOTAL
Fons FEDER (40%)	1.413,20 €	64.000,00 €	100.000,00 €	100.000,00 €	100.000,00 €	100.000,00 €	465.413,20 €
Fons propis Ajuntament	2.119,80 €	96.000,00 €	150.000,00 €	150.000,00 €	150.000,00 €	150.000,00 €	698.119,80 €
TOTAL	3.533,00 €	160.000,00 €	250.000,00 €	250.000,00 €	250.000,00 €	250.000,00 €	1.163.533,00 €

4. Programa d'implementació

1 Projecte La primera corona, noves oportunitats

1.5 Parcs infantils inclusius



Horitzó temporal	2025-2029
Agent responsable	Departament de Serveis Urbans
Agents implicats	Ajuntament de Lleida

Descripció

Parcs infantils inclusius: adaptació de parcs infantils existents perquè siguin inclusius i accessibles a nens, nenes i joves amb discapacitat.

Nivell de maduresa de l'actuació

Parcs infantils inclusius. L'any 2024 s'ha instal·lat el primer parc inclusiu, amb la qual cosa es té experiència en les característiques i espais necessaris.

https://www.paeria.cat/es/actualidad/noticias/la-paeria-instala-nuevos-juegos-inclusivos-en-el-espacio-infantil-rovello?set_language=es

Justificació de l'actuació

L'adaptació de parcs infantils per fer-los inclusius i accessibles garanteix el dret al joc de tots els nens i les nenes, independentment de les seves capacitats, fomentant la igualtat i la participació. S'alinea amb l'àmbit d'intervenció Altres infraestructures socials que contribueixen a la inclusió social a la comunitat, promovent espais accessibles i segurs. Com a acció d'inclusió social, elimina barreres arquitectòniques i en fomenta la integració. El seu enfocament en inclusió social reforça la cohesió comunitària, tot assegurant que l'entorn urbà sigui més equitatiu i adaptat a la diversitat de la infància.

4. Programa d'implementació

1 Projecte La primera corona, noves oportunitats

1.5 Parcs infantils inclusius

Tipus d'acció

3. Inclusió social

Subtipus d'acció

3.1. Inclusió social

Àmbit Intervenció

TI00127 – Altres infraestructures socials que contribueixen a la inclusió social a la comunitat.

Indicadors de realització	Previsió
RCO113 – Població coberta per projectes en el marc de la inclusió socioeconòmica de les comunitats marginades, les famílies amb baixos ingressos i els col·lectius menys afavorits	48.742 habitants

Indicadors de resultat	Previsió
ESR113 – Nombre de persones beneficiàries d'actuacions d'inclusió social	625 persones

Cost

Pressupost total: **405.000,00 €**

Alineació estratègica

ODS

AUE

EDIL

Fonts de finançament

	2025	2026	2027	2028	2029	TOTAL
Fons FEDER (40%)	16.200,00 €	97.200,00 €	16.200,00 €	16.200,00 €	16.200,00 €	162.000,00 €
Fons propis Ajuntament	24.300,00 €	145.800,00 €	24.300,00 €	24.300,00 €	24.300,00 €	243.000,00 €
TOTAL	40.500,00 €	243.000,00 €	40.500,00 €	40.500,00 €	40.500,00 €	405.000,00 €

4. Programa d'implementació

1 Projecte La primera corona, noves oportunitats

1.6 Hub Cívic Clot



Horitzó temporal	2025-2028
Agent responsable	Departament Obra pública
Agents implicats	Associació de veïns del Clot i confluències

Descripció

Creació d'un nou espai multifuncional per desenvolupar activitats socials, comunitàries i culturals en un barri que no disposa de cap local veïnal ni centre cívic per acollir activitats comunitàries.

Nivell de maduresa de l'actuació

Es disposa de memòria valorada de l'actuació.

Justificació de l'actuació

La creació d'un nou espai multifuncional enforteix la vida comunitària i cultural en un barri sense infraestructures veïnals, promovent la cohesió social i la participació ciutadana. S'alinea amb l'àmbit d'intervenció Altres infraestructures socials que contribueixen a la inclusió social a la comunitat. Com a acció d'inclusió social, elimina barreres arquitectòniques i en fomenta la integració. El seu enfocament en inclusió social reforça la cohesió comunitària i assegura que l'entorn urbà sigui més equitatiu i millori la qualitat de vida de les persones.

4. Programa d'implementació

1 Projecte La primera corona, noves oportunitats

1.6 Hub Cívic Clot

Tipus d'acció

3. Inclusió social

Subtipus d'acció

3.1. Inclusió social

Àmbit Intervenció

TI00127 – Altres infraestructures socials que contribueixen a la inclusió social a la comunitat.

Indicadors de realització	Previsió
RCO113 – Població coberta per projectes en el marc de la inclusió socioeconòmica de les comunitats marginades, les famílies amb baixos ingressos i els col·lectius menys afavorits	48.742 habitants

Indicadors de resultat	Previsió
ESR113 – Nombre de persones beneficiàries d'actuacions d'inclusió social	625 persones

Cost

Pressupost total: **714.863,43 €**

Alineació estratègica

ODS

AUE

EDIL

Fonts de finançament

	2025	2026	2027	2028	TOTAL
Fons FEDER (40%)	32.000,00 €	32.922,87 €	116.465,05 €	104.557,56 €	285.945,37 €
Fons propis Ajuntament	48.000,00 €	49.384,30 €	174.697,57 €	156.836,18 €	428.918,06 €
TOTAL	80.000,00 €	82.307,17 €	291.162,62 €	261.393,64 €	714.863,43 €

4. Programa d'implementació

1 Projecte La primera corona, noves oportunitats

1.7 Millora seguretat amb noves tecnologies



Horitzó temporal	2025-2026
Agent responsable	Departament Informàtica i Guàrdia Urbana
Agents implicats	Empreses tecnològiques instal·lades al Parc *AgroBioTech* Lleida

Descripció

Millora de la seguretat amb la implantació de noves tecnologies, amb tres tipus de solucions que incorporin sistemes d'Intel·ligència Artificial:

a) Sistema d'anàlisi en temps real, visió optimitzada, detecció de riscos, alertes, detectors i altres elements per millorar la seguretat de persones, així com prevenir i investigar el delicte i l'incivisme.
b) Sistema d'anàlisi per a la millora del trànsit i la localització de vehicles a la recerca per llista negra o per qualsevol causa mitjançant matrícula, així com detecció d'esdeveniments relacionats amb el trànsit.
c) Creació i posada en marxa d'una aplicació mòbil per a la ciutadania per comunicar-se directament amb la sala de comandament i pugui comunicar de manera intuïtiva i senzilla situacions que puguin afectar la seguretat i/o l'incivisme.

Nivell de maduresa de l'actuació

Implantació de tecnologies de seguretat. Licitat diàleg competitiu per al contracte mixt de serveis d'implantació de noves tecnologies per millorar la seguretat a Lleida (SER_DIA_2024_0001).

https://contractaciopublica.cat/es/detall-publicacio/2e92fbdf-87dd-4a82-b587-c408efd34630/300318709

Justificació de l'actuació

La implantació de noves tecnologies per a la millora de la seguretat reforça la protecció de l'espai públic mitjançant sistemes d'intel·ligència artificial que optimitzen la vigilància, la detecció de riscos i la prevenció del delicte i l'incivisme. S'alinea amb l'àmbit d'intervenció Regeneració de l'entorn físic i la seguretat d'espais públics, garantint entorns més segurs i intel·ligents. Com a acció de patrimoni urbà, turisme i cultura, millora la gestió del trànsit i la localització de vehicles mitjançant anàlisi automatitzada. El seu enfocament en rehabilitació i protecció del patrimoni urbà, i la promoció del turisme i la cultura inclou la creació d'una aplicació mòbil per a la ciutadania, facilitant la comunicació amb els serveis de seguretat i promovent una convivència més segura i ordenada.

4. Programa d'implementació

1 Projecte La primera corona, noves oportunitats

1.7 Millora seguretat amb noves tecnologies

Tipus d'acció

4. Patrimoni urbà, turisme i cultura

Subtipus d'acció

4.1. Rehabilitació i protecció del patrimoni urbà, i promoció del turisme i la cultura

Àmbit Intervenció

TI00168 – Regeneració de l'entorn físic i seguretat d'espais públics.

Indicadors de realització	Previsió
RCO114 – Espais oberts creats o rehabilitats a zones urbanes	3.500 m²

Cost

Pressupost total: **703.327,90 €**

Alineació estratègica

ODS

AUE

EDIL

Fonts de finançament

	2025	2026	TOTAL
Fons FEDER (40%)	120.000,00 €	161.331,16 €	281.331,16 €
Fons propis Ajuntament	180.000,00 €	241.996,74 €	421.996,74 €
TOTAL	300.000,00 €	403.327,90 €	703.327,90 €

4. Programa d'implementació

1 Projecte La primera corona, noves oportunitats

1.8 Regeneració urbana i social del barri de la Mariola



Horitzó temporal	2025-2027
Agent responsable	Departament Obra pública
Agents implicats	Ajuntament de Lleida

Descripció

Projecte de regeneració urbana i social d'un sector del barri de la Mariola (9 blocs d'edificis de protecció oficial), amb desenvolupament d'accions transversals en àmbits com planejament, ordenació de l'espai públic i paisatgisme, sostenibilitat mediambiental i intervenció social.

Nivell de maduresa de l'actuació

Regeneració urbana barri Mariola. Adjudicat concurs de projectes per a la redacció del Pla de Millora Urbana de la Mariola (SER_CON_2024_0001).

https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/115bf6f7-cd8b-4608-afd6-d27e57880faa/300217737

Justificació de l'actuació

El projecte de regeneració urbana i social del barri de la Mariola cerca millorar les condicions de vida a 9 blocs d'habitatges de protecció oficial, mitjançant intervencions en planejament, ordenació de l'espai públic, sostenibilitat i acció social. S'alinea amb l'àmbit d'intervenció Altres infraestructures socials que contribueixen a la inclusió social a la comunitat, garantint un entorn més accessible i habitable. Com a acció d'inclusió social, fomenta l'equitat i el benestar dels residents. El seu enfocament en inclusió social impulsa la cohesió comunitària i la integració socioespacial i promou una transformació sostenible del barri.

4. Programa d'implementació

1 Projecte La primera corona, noves oportunitats

1.8 Regeneració urbana i social del barri de la Mariola

Tipus d'acció

4. Patrimoni urbà, turisme i cultura

Subtipus d'acció

4.1. Rehabilitació i protecció del patrimoni urbà, i promoció del turisme i la cultura

Àmbit Intervenció

TI00168 – Regeneració de l'entorn físic i seguretat d'espais públics

Indicadors de realització	Previsió
RCO114 – Espais oberts creats o rehabilitats en zones urbanes	3.500 m²

Cost

Pressupost total: **1.417.429,72 €**

Alineació estratègica

ODS

AUE

EDIL

Fonts de finançament

	2025	2026	2027	TOTAL
Fons FEDER (40%)	48.000,00 €	286.971,89 €	232.000,00 €	566.971,89 €
Fons propis Ajuntament	72.000,00 €	430.457,83 €	348.000,00 €	850.357,83 €
TOTAL	120.000,00 €	717.429,72 €	580.000,00 €	1.417.429,72 €

Principi Nova *European Bauhaus*

Aquest principi implica dissenyar i construir amb el menor impacte ambiental possible utilitzant materials ecològics, energies renovables i tècniques que promoguin l'eficiència energètica.

A nivell d'inclusió, els edificis a rehabilitar seran plenament accessibles i adaptats a les diferents necessitats, tal com preveu el Capítol 3 del Codi d'Accessibilitat de Catalunya, el qual estableix les mesures i els paràmetres tècnics per garantir l'accessibilitat en l'àmbit de l'edificació.

4. Programa d'implementació

2 Projecte Retallant distàncies a la primera corona de Lleida



Àrea d'afectació Tota la ciutat (especialment, el barri de Balàfia)

Horitzó temporal 2025-2028

Objectiu

Descentralitzar i descongestionar d'equipaments socials les àrees de la ciutat que tenen gran concentració de persones en situació de vulnerabilitat, que corresponen majoritàriament a l'àrea d'afectació del Projecte 1. Aquesta descentralització es realitza mitjançant la creació d'un nou equipament en una zona exterior a la primera corona de l'àrea d'afectació del Projecte 1.

Així mateix, cal reforçar la infraestructura de mobilitat urbana per aconseguir una connectivitat millor entre barris, i perquè aquests barris accedeixin a importants serveis públics (com els hospitals) que es troben fora de l'àmbit d'actuació, mitjançant la incorporació de vehicles que generin menys emissions i sorolls, millorant la qualitat de vida de les persones residents dels barris per on circulen.

Paral·lelament, s'incideix en el suport a la innovació empresarial com a eina per millorar la competitivitat i la creació d'ocupació.

Tipus d'acció

2. Energia i medi ambient
3.Inclusió social

Actuacions

1. Adquisició d'autobusos i carregadors elèctrics
2. Hub Cívic Balàfia - Edifici 1
3. Hub Cívic Balàfia - Edifici 2
4. Hub Cívic Balàfia - Edifici 3

Cost

Pressupost total: 9.954.656,45 €

Fonts de finançament

FEDER - EDIL - 40%: 3.981.862,58 €

Fons propis Ajuntament: 3.972.793,87 €

Altres Adm. Públiques: 2.000.000,00 €

Requereix actuacions d'altres administracions

La Generalitat de Catalunya ha manifestat el seu interès a col·laborar en el finançament de les obres del Hub Cívic Balàfia. La participació és aconsellable per a les finances de l'Ajuntament de Lleida, encara que no un requisit.

4. Programa d'implementació

2 Projecte Retallant distàncies a la primera corona de Lleida

2.1 Adquisició d'autobusos elèctrics amb els corresponents carregadors



Horitzó temporal	2026-2027
Agent responsable	Departament Obra pública i Mobilitat
Agents implicats	Empresa concessionària del servei de transport urbà de viatgers

Descripció

L'actuació consisteix en:

- L'adquisició de quatre autobusos elèctrics
- Els carregadors corresponents amb l'objectiu de millorar la sostenibilitat del transport públic. Aquesta iniciativa cerca reduir les emissions contaminants i la contaminació acústica, promovent una mobilitat més neta i eficient.

A més, la implantació d'aquests autobusos facilitarà la connexió entre els barris de la primera corona i diversos equipaments públics situats als afores de la ciutat, com ara hospitals, instal·lacions esportives i mercats ambulants setmanals, millorant així l'accessibilitat i la qualitat del servei de transport urbà.

Nivell de maduresa de l'actuació

L'Ajuntament de Lleida ha adquirit en els dos darrers anys 8 autobusos elèctrics i ha instal·lat una estació de càrrega amb 4 carregadors dobles per a autobusos elèctrics. Aquesta actuació ha estat cofinançada amb fons del PRTR. 5 dels autobusos ja estan en circulació i els tres restants a mitjans 2025.

https://nextgeneration.paeria.cat/web/lleida-estrena-autobusos-electrics/

Justificació de l'actuació

L'adquisició d'autobusos elèctrics i els carregadors corresponents s'alinea amb les estratègies de mobilitat sostenible i reducció d'emissions, promovent un transport públic més eficient i accessible. Aquesta actuació contribueix a la millora de la connectivitat entre barris i equipaments clau, reduint la contaminació acústica i ambiental. A més, forma part d´un pla integral de modernització del transport a Lleida, recolzat per fons europeus i orientat a millorar la qualitat de vida urbana

4. Programa d'implementació

2 Projecte Retallant distàncies a la primera corona de Lleida

2.1 Adquisició d'autobusos elèctrics amb els corresponents carregadors

Tipus d'acció

2. Energia i medi ambient

Subtipus d'acció

2.3 Mobilitat urbana sostenible

Àmbit Intervenció

TI0081 – Infraestructura de transport urbà net

TI0082 – Material rodant de transport urbà net

Indicadors de realització	Previsió
RCO 59 (Carregadors elèctrics) – Infraestructures de combustibles alternatius (punts de proveïment/recàrrega)*	4 punts
RCO 57 (Autobusos elèctrics) – Capacitat del material rodant respectuosos amb el medi ambient per al transport públic col·lectiu	324 passatgers

Indicadors de resultat	Previsió
RCR 62 (Autobusos i carregadors elèctrics) – Passatgers anuals de transport públic nou o modernitzat	849.709 passatgers anuals

Cost

Pressupost total: **3.462.500,00**

Alineació estratègica

ODS

AUE

EDIL

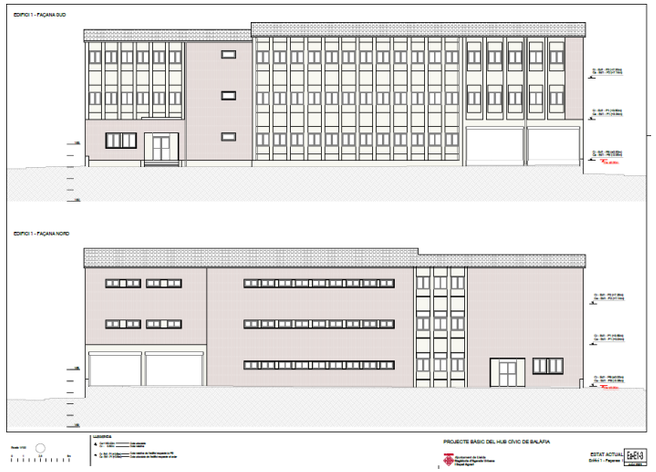
Fonts de finançament

	2026	2027	TOTAL
Fons FEDER (40%)	692.500,00 €	692.500,00 €	1.385.00,00 €
Fons propis Ajuntament	1.038.750,00 €	1.038.750,00 €	2.077.500,00 €
TOTAL	1.731.250,00 €	1.731.250,00 €	3.462.500,00 €

4. Programa d'implementació

2 Projecte Retallant distàncies a la primera corona de Lleida

2.2 Creació Hub cívic Balàfia (recuperació de 3 edificis)



Horitzó temporal	2025-2028
Agent responsable	Departament Obra pública en la rehabilitació i en la gestió Departaments de Drets Socials, Feminismes i Participació
Agents implicats	Generalitat de Catalunya, Departament de Feminismesi de Drets Socials

Descripció

L'actuació consisteix a:

- La recuperació dels tres edificis que formaven el recinte de l'antiga escola d'educació primària del barri de Balàfia per convertir-lo en un espai multidisciplinari de convivència de la ciutat.
  - A l'edifici 1 de tres plantes de 1.014,85 m² en total es destina a l'atenció i promoció de les polítiques feministes on s'ubicarà zona d'atenció, *coworking*, centre de recursos, sala multifuncional, incloent tres habitatges amb capacitat per a 14 dones en risc de violència de gènere.
  - A l'edifici 2 de tres plantes de 1.014,85 m² en total es destina a residència temporal per a persones adultes en situació de risc social. A la planta baixa s'ubiquen serveis d'atenció social i un total de 22 dormitoris individuals i 3 de dobles per a una capacitat total de 28 persones.
  - A l'edifici 3 de dues plantes de 540,90 m² en total s'ubiquen espais comunitaris i de participació veïnal, amb sales multifuncionals per a activitats comunitàries.

Nivell de maduresa de l'actuació

Es disposa del projecte bàsic per a la remodelació dels tres edificis, així com la urbanització dels espais comuns. Amb data 07-02- 2025 s'ha publicat a la plataforma de contractació la licitació per a la redacció del projecte executiu (SER_OBE_2025_0002).

https://contractaciopublica.cat/es/detall-publicacio/300369265

Justificació de l'actuació

Respon a la necessitat de recuperar i posar en valor espais urbans en desús, promovent la cohesió social i la participació ciutadana. Aquesta actuació fomenta l'atenció i la promoció de polítiques feministes, oferint un espai segur per a dones en situació de risc de violència de gènere. A més, s'impulsa la inclusió social amb l'habilitació d'una residència temporal per a persones en situació de vulnerabilitat, millorant-ne la qualitat de vida. D'altra banda, l'obertura d'espais comunitaris i de participació veïnal enforteix el teixit social del barri i genera un entorn de convivència i integració. Aquest projecte s'emmarca en una estratègia de regeneració urbana i desenvolupament sostenible, alineant-se amb els objectius de l'Agenda Urbana.

4. Programa de implementació

2 Projecte Retallant distàncies a la primera corona de Lleida

2.2 Creació Hub cívic Balàfia (recuperació de 3 edificis)

Tipus d'acció

3.Inclusió social

Subtipus d'acció

3.1 Inclusió social

Àmbit Intervenció

TI00127 – Altres infraestructures socials que contribueixen a la inclusió social a la comunitat

Indicadors de realització	Previsió
RCO 113 (Hub cívic Balàfia) – Població coberta per projectes en el marc de la inclusió socioeconòmica de les comunitats marginades, les famílies amb baixos ingressos i els col·lectius menys afavorits	48.742 persones

Indicadors de resultat	Previsió
ESR 113 (Hub cívic Balàfia) – Nombre de persones beneficiàries d'actuacions d'inclusió social	6.288 persones

Cost

Pressupost total: **6.492.156,45€**

Alineació estratègica

ODS

AUE

EDIL

Fonts de finançament

	2025	2026	2027	2028	TOTAL
Fons FEDER (40%)	58.048,48 €	1.838,540,72 €	640.273,37 €	60.000,00 €	2.596.862,58 €
Fons propis Ajuntament	87.072,73 €	757.811,09 €	960.410,06 €	90.000,00 €	1.895.293,87 €
Altres Adm. Públiques		2.000.000,00 €			2.000.000,00 €
TOTAL	145.121,21 €	4.596.351,81 €	1.600.683,43 €	150.000,00 €	6.492.156,45 €

4. Programa d'implementació

3 Projecte de serveis públics accessibles i sostenibles



Àrea d'afectació Tota la ciutat

Horitzó temporal 2023-2027

Objectiu

Desenvolupar eines i plataformes electròniques per afavorir l'accessibilitat de la ciutadania a l'administració local, oferir assistència tècnica i telefònica per a tràmits electrònics de l'àmbit de serveis socials i atenció ciutadana en general, millorant l'eficiència, l'accessibilitat i la transparència.

Tipus d'acció

1. Digital i dinamització econòmica
2. Energia i medi ambient

Actuacions

1.Servei Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) 360
2.Sistema d'Informació Geogràfica (SIG)
3.Plataforma de vídeo atenció
4.Eficiència energètica dels edificis municipals

Cost

Pressupost total: 1.660.189,50 €

Fonts de finançament

Fons europeus FEDER (40%): 664.075,80 €

Fons propis Ajuntament: 996.113,70 €

Fons propis EMAU: 0,00 €

Aspectes innovadors del projecte

Pel que fa a l'atenció a la ciutadania, l'atenció telefònica amb traducció simultània a diferents idiomes, la vídeo atenció, la securització de la transmissió de documentació per WhatsApp.

4. Programa d'implementació

3 Projecte de serveis públics accessibles i sostenibles

3.1 Servei Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) 360



Horitzó temporal	2023-2027
Agent responsable	Departament Informàtica a la implementació. Oficina d'Atenció al Contribuent, Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana i Drets Socials a la gestió.
Agents implicats	Ajuntament de Lleida

Descripció

El Servei Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) 360 té dos àmbits d'atenció:

- Assistència tècnica i telefònica a la ciutadania per facilitar l'ús dels procediments administratius de les plataformes digitals de l'Ajuntament. Amb aquest servei d'assistència s'ajuda la ciutadania a tenir a la seva disposició els serveis municipals els 7 dies de la setmana i les 24 hores.
- OAC SOCIAL: assistència tècnica i telefònica a les persones usuàries dels serveis socials per navegar pels procediments electrònics amb més facilitat. Aquest servei permet als professionals dels serveis socials centrar-se en l'aspecte més crític del seu treball, l'atenció a les persones. El servei compta amb la integració amb una plataforma que permet que una persona usuària dels serveis socials es pugui comunicar telefònicament en un idioma estranger i mantenir la conversa amb l'agent social que l'atén amb traducció simultània, trencant així la barrera més difícil de superar en aquests casos, com és l'idioma de les persones nouvingudes a la ciutat. També disposa d'un canal securitzat per a la transmissió de documentació dels usuaris.

Nivell de maduresa de l'actuació

OAC 360. El 12 de maig de 2023 es publica a la plataforma de contractació pública la licitació del contracte de servei d'assistència a la tramitació administrativa i de serveis i tramitació electrònica (SER_OBE_2023_0008). Es va formalitzar el contracte el 27 de novembre de 2023.

https://contractaciopublica.cat/es/detall-publicacio/635f3862-07c6-4259-b6cb-cfccd38fc103/300028218

OAC 360 SOCIAL. El 5 de gener de 2023 es publica a la plataforma de contractació pública la licitació del contracte de servei d'assistència telefònica en la tramitació a l'àmbit de serveis socials de l'Ajuntament de Lleida (SER_OBE_2022_0041). Es va formalitzar el contracte el 28 de març de 2023.

https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/af2e60c1-c7e4-2129-d2fa-b6faca50f23e/114655914

Justificació de l'actuació

El Servei OAC 360 impulsa la transformació digital de l'administració local, millorant l'accés als serveis electrònics de l'Ajuntament. Com a acció digital i de dinamització econòmica, facilita la interacció ciutadana amb l'administració, optimitzant l'eficiència i la inclusió. El seu enfocament en solucions TIC per a la *Smart City* modernitza la gestió pública mitjançant assistència tècnica, traducció simultània i canals segurs, garantint una administració més accessible i intel·ligent.

4. Programa d'implementació

3 Projecte de serveis públics accessibles i sostenibles

3.1 Servei Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) 360

Tipus d'acció

1. Digital i dinamització econòmica

Subtipus d'acció

1.1 Solucions TIC per a la transformació de l'administració local i el desenvolupament de la *Smart City*

Àmbit Intervenció

TI0016 – Solucions de TIC per a l'Administració, serveis electrònics, aplicacions.

Indicadors de realització	Previsió
RCO14 – Centres públics recolzats per desenvolupar serveis, productes i processos digitals.	1 centre públic

Indicadors de resultat	Previsió
RCR11 – Usuaris de serveis, productes i processos digitals públics nous i millorats.	137.533 usuaris anuals

Cost

Pressupost total: 938.000,00€

Alineació estratègica

ODS

AUE

EDIL

Fonts de finançament

	2023	2024	2025	2026	2027	TOTAL
Fons FEDER (40%)	2.112,36 €	93.800,00 €	93.800,00 €	93.800,00 €	91.687,64 €	375.200,00 €
Fons propis Ajuntament	3.168,54 €	140.700,00 €	140.700,00 €	140.700,00 €	137.531,46 €	562.800,00 €
TOTAL	5.280,90 €	234.500,00 €	234.500,00 €	234.500,00 €	229.219,10 €	938.000,00 €

4. Programa d'implementació

3 Projecte de serveis públics accessibles i sostenibles

3.2 Sistema d'Informació Geogràfica (SIG)



Horitzó temporal	2025-2027
Agent responsable	Departament del Sistema Integrat de Gestió
Agents implicats	Ajuntament de Lleida

Descripció

El Sistema d'Informació Geogràfica (SIG): consolidació i optimització de l'ús del SIG per millorar l'eficiència en la gestió territorial. L'explotació d'aquesta eina ha de posar a disposició de la ciutadania la informació geolocalitzada i en mapes interactius d'on es troben els serveis municipals, les activitats públiques que es facin a la ciutat, etc.

Nivell de maduresa de l'actuació

Sistema d'Informació Geogràfica. L'Ajuntament va contractar el 31 de desembre de 2024 llicències de la plataforma ESRI SGELA.

https://contractaciopublica.cat/es/detall-publicacio/300342441

L'Ajuntament de Lleida ha convocat un concurs oposició per a la provisió en propietat d'una plaça de tècnic/a especialista SIG. El procés de selecció està pendent de resolució.

https://paeria.convoca.online/processDetail.html?id=42c462e6-e458-4fb8-8234-08dc2b992a72&type=0

Justificació de l'actuació

El Sistema d'Informació Geogràfica (SIG) reforça la transformació digital de l'administració local, optimitzant la gestió territorial i l'accés a dades geoespacials. Com a acció digital i de dinamització econòmica, facilita la presa de decisions i millora la transparència. El seu enfocament en solucions TIC per a *Smart City* permet a la ciutadania accedir a informació geolocalitzada sobre serveis i activitats municipals a través de mapes interactius, impulsant una administració més eficient i innovadora.

4. Programa d'implementació

3 Projecte de serveis públics accessibles i sostenibles

3.2 Sistema d'Informació Geogràfica (SIG)

Tipus d'acció

1. Digital i dinamització econòmica

Subtipus d'acció

1.1 Solucions TIC per la transformació de l'administració local i el desenvolupament de la *Smart City*

Àmbit Intervenció

TI0016 – Solucions de TIC per l'Administració, serveis electrònics, aplicacions.

Indicadors de realització	Previsió
RCO14 – Centres públics recolzats per desenvolupar serveis, productes i processos digitals.	1 centre públic

Indicadors de resultat	Previsió
RCR11 – Usuaris de serveis, productes i processos digitals públics nous i millorats.	137.533 usuaris anuals

Cost

Pressupost total: 131.139,00€

Alineació estratègica

ODS

AUE

EDIL

Fonts de finançament

	2025	2026	2027	TOTAL
Fons FEDER (40%)	17.569,20 €	17.569,20 €	17.317,20 €	52.455,60 €
Fons propis Ajuntament	26.353,80 €	26.353,80 €	25.975,80 €	78.683,40 €
TOTAL	43.923,00 €	43.923,00 €	43.293,00 €	131.139,00 €

4. Programa d'implementació

3 Projecte de serveis públics accessibles i sostenibles

3.3 Plataforma de videoatenció



Horitzó temporal 2025-2026

Agent responsable Departament Informàtica a la implementació. Oficina d'Atenció al Contribuent, Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana a la gestió

Agents implicats Ajuntament de Lleida

Descripció

Plataforma de videoatenció: solució tecnològica per oferir serveis de videoatenció a les oficines d'atenció ciutadana, amb l'objectiu de facilitar la tramitació administrativa i fer-la més amable.

Nivell de maduresa de l'actuació

Plataforma de videoatenció. El 7 de novembre es va publicar a la Plataforma de Contractació Pública el subministrament de la plataforma videoatenció a les oficines de la ciutadania (SUB_OBE_2024_0014).

https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/48f582be-d262-443d-a1a5-bb47844eb10b/300278051

Justificació de l'actuació

La Plataforma de videoatenció impulsa la transformació digital de l'administració local, millorant l'accés als serveis municipals a través de l'atenció virtual. Com a acció digital i de dinamització econòmica, optimitza la tramitació administrativa i en facilita la relació amb la ciutadania. El seu enfocament en solucions TIC per a *Smart City* permet una atenció més accessible, eficient i propera, modernitzant la gestió pública mitjançant l'ús de tecnologia per a una administració més inclusiva i innovadora.

4. Programa d'implementació

3 Projecte de serveis públics accessibles i sostenibles

3.3 Plataforma de videoatenció

Tipus d'acció

1. Digital i dinamització econòmica

Subtipus d'acció

1.1 Solucions TIC per la transformació de l'administració local i el desenvolupament de la *Smart City*

Àmbit Intervenció

TI0016 – Solucions de TIC per l'Administració, serveis electrònics, aplicacions.

Indicadors de realització	Previsió
RCO14 – Centres públics recolzats per desenvolupament serveis, productes i processos digitals.	1 centre públic

Indicadors de resultat	Previsió
RCR11 – Usuaris de serveis, productes i processos digitals públics nous i millorats.	137.533 usuaris anuals

Cost

Pressupost total: 70.180,00 €

Alineació estratègica

ODS

AUE

EDIL

Fonts de finançament

	2025	2026	TOTAL
Fons FEDER (40%)	14.036,00 €	14.036,00 €	28.072,00 €
Fons propis Ajuntament	21.054,00 €	21.054,00 €	42.108,00 €
TOTAL	35.090,00 €	35.090,00 €	70.180,00 €

4. Programa d'implementació

3 Projecte de serveis públics accessibles i sostenibles

3.4 Eficiència energètica edificis municipals



Horitzó temporal	2026
Agent responsable	Departament d'Instal·lacions, equipaments públics i energia
Agents implicats	Ajuntament de Lleida

Descripció

Eficiència energètica dels edificis municipals: l'acció principal és la instal·lació de plaques fotovoltaiques d'autoconsum en edificis municipals que permeten estalviar en el cost del subministrament d'energia elèctrica. Aquest estalvi s'utilitzarà per a la renovació dels sistemes de calefacció i climatització, instal·lant sistemes més eficients i sostenibles, així com la renovació de finestres o tancaments.

Nivell de maduresa de l'actuació

Eficiència energètica edificis municipals. L'ajuntament està elaborant els plecs de prescripció tècnica per a la licitació de la instal·lació de plaques fotovoltaiques d'autoconsum, que es preveu aprovar al Ple de l'Ajuntament del mes d'abril de 2025.

L'Ajuntament té experiència en la instal·lació de plaques fotovoltaiques d'autoconsum ja que a través de les convocatòries d'ajuts del PRTR s'han obtingut ajuts per a 5 instal·lacions, en concret: edifici Pal·las, Centre Cívic de Balàfia, Escola Pardinyes, Centre Cívic Cappont, Escola Joan Maragall i Escola Ginesta.

Justificació de l'actuació

L'actuació d'eficiència energètica als edificis municipals impulsa l'ús d'energia renovable a l'administració local, reduint-ne el consum elèctric i les emissions. Com a acció d'energia i medi ambient, optimitza els recursos municipals i fomenta la sostenibilitat. El seu enfocament en energia renovable permet l'autoconsum mitjançant plaques fotovoltaiques, generant estalvis que es reinvertiran en sistemes de climatització més eficients i millores a l'aïllament, fent els edificis municipals més sostenibles i resilients.

Coordinació amb altres iniciatives d'àmbit local de municipis d'altres Estats Membres de la UE

Pacte d'Alcaldies per a l'Energia i el Clima.

Adhesió de l'Ajuntament de Lleida al Pacte dels alcaldes i alcaldesses per a l'Energia i el Clima, des del 8 de maig del 2019, el qual comporta el compromís d'implantar els objectius en matèria de clima i energia de la UE

4. Programa d'implementació

3 Projecte de serveis públics accessibles i sostenibles

3.4 Eficiència energètica edificis municipals

Tipus d'acció

2. Energia i medi ambient

Subtipus d'acció

2.2 Energia renovable

Àmbit Intervenció

TI0048 – Energia renovable: solar

Indicadors de realització	Previsió
RCO22 – Capacitat de producció addicional d'energia renovable (de la qual: electricitat, tèrmica).	452 KW

Indicadors de resultat	Previsió
RCR32 – Capacitat operativa addicional d'energia renovable.	0,45 MW

Cost

Pressupost total: **520.870,50€**

Fonts de finançament

	2026	TOTAL
Fons FEDER (40%)	208.348,20 €	208.348,20 €
Fons propis Ajuntament	312.522,30 €	312.522,30 €
TOTAL	520.870,50 €	520.870,50 €

Alineació estratègica

ODS 

AUE 

EDIL 

4. Programa d'implementació

El PAI preveu mecanismes de coordinació i complementació amb altres actuacions regionals, nacionals o comunitàries amb incidència en el seu àmbit local relacionades amb les actuacions descrites al Pla d'Actuació Integrat.

Actuacions regionals, nacionals o comunitàries	Actuacions del PAI
• El Hub de la Bioeconomia de Catalunya (**BIOHUBCat**), centre de serveis per al desenvolupament de la bioeconomia circular a Catalunya, el qual té l'objectiu de potenciar la valorització dels recursos biològics renovables i locals per a produir béns i serveis d'alt valor afegit • El Centre d'innovació i Digitalització Agroalimentari i Forestal de Catalunya (**CIDAFCat**), el qual té l'objectiu la promoció, facilitació i l'impuls de la digitalització de les empreses del sector agroindustrial i forestal de Catalunya, que estan impulsats en col·laboració amb el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació de la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Lleida i l'Ajuntament de Lleida. Aquests centres tenen la seva ubicació al Parc *AgroBioTech*.	***1.1. Viver d'empreses AgroBioTech***
Participació en el Programa de Treball Anual del Consorci Catalunya Internacional: El Consorci Catalunya Internacional és un ens públic de caràcter consorcial amb personalitat jurídica pròpia, sense ànim de lucre i amb plena capacitat jurídica. L'Ajuntament de Lleida forma part d'aquest ens des de 2005 (en aquella època es denominava Patronat Català Pro Europa). L'objecte del Consorci segons l'article 2 dels estatuts és "la promoció i la gestió d'iniciatives publicoprivades que permetin connectar i donar a conèixer Catalunya al món, i reforçar la capacitat d'internacionalització de la societat civil catalana, contribuint a posicionar la imatge, la reputació i la projecció de Catalunya en l'exterior".	**Es complementa amb totes les actuacions del PAI**
Implementació del Programa d'Activitats del *Europe Direct Lleida*: Planificat per l'Ajuntament de Lleida, sota la supervisió de la Representació de Comissió Europea a Madrid i Barcelona i la seva implementació atesa l'acció de la xarxa europea Europe Direct de la Comissió Europea. El Pla de treball conté un punt específic de treball amb els punts Europe Direct de Girona i Tarragona.	**Es complementa amb totes les actuacions del PAI**
Federacions i associacions de municipis: • Federació Espanyola de Municipis i Províncies: L'Ajuntament de Lleida és membre d'aquesta organització municipalista. Actualment, l'alcalde de Lleida forma part, com a vocal, del Consell Territorial de la FEMP • Associació Catalana de Municipis • Federació de Municipis de Catalunya	**Es complementa amb totes les actuacions del PAI**
Xarxes de ciutats educadores: L'Ajuntament de Lleida (regidoria d'Educació) forma part des de 1994 de la Xarxa Estatal de Ciutats Educadores (RESI). Al mateix temps, RESI forma part de l'AICE (Associació Internacional de Ciutats Educadores). Entre 2016 i 2018 va ser l'Ajuntament coordinador de la xarxa i al 2018 va ser l'organitzador de la XIII Trobada de la Xarxa Estatal de Ciutats Educadores. Participa en diferents xarxes temàtiques amb altres municipis i en els congressos nacionals i internacionals de l'AICE	**5. Parcs infantils inclusius** **6. Hub Cívic Clot** **2.2 Creació Hub Cívic Balàfia**

5. Definició dels resultats esperats del PAI

Com a principals resultats amb la posada en marxa de totes les actuacions que componen el PAI, s'aconseguirà millorar els indicadors relacionats amb la situació socioeconòmica que presenta la ciutadania resident a la zona d'actuació, establint com a resultat principal la reducció de l'Índex Socioeconòmic Territorial, que el 2021 als barris de la zona d'actuació comptava amb una mitjana de 82,2.

Com a conclusió als resultats, amb la posada en marxa dels 3 projectes detallats amb les 14 actuacions executades fins a l'any 2029, s'aconseguirà:

- Reducció del nombre de famílies que han rebut ajuts
- Reduir la infància en risc
- Millorar l'accés a l'habitatge
- Reduir el nombre de desnonaments
- Millora de la prestació del lloguer social
- Reduir el nombre de situacions d'emergència
- Reduir l'absentisme escolar a la població escolar
- Augmentar les oportunitats d'ocupació
- Eliminar la bretxa digital
- Reduir el nivell d'emissions en matèria de CO_2
- La millora del civisme i la convivència
- Millorar la percepció de la seguretat ciutadana
- Minimitzar els riscos d'inundabilitat a la ciutat

A continuació, es detalla la definició dels resultats del Pla d'Actuació Integrat (PAI), segons els criteris econòmics, ambientals, socials i digitals de cadascun dels 3 projectes i de les 14 actuacions planificades:

		RESULTATS			
N.º Projecte	Actuació	Econòmic	Ambiental	Social	Digital
1.- La Primera Corona Noves Oportunitats	Viver d'Empreses *AgroBioTech*	X			X
1.- La Primera Corona Noves Oportunitats	Contenció i prevenció del Risc d'Inundabilitat	X	X		X
1.- La Primera Corona Noves Oportunitats	Renaturalització i millora d'espais urbans naturals		X	X	
1.- La Primera Corona Noves Oportunitats	Compra i Rehabilitació d'Habitatges			X	
1.- La Primera Corona Noves Oportunitats	Parcs Infantils Inclusius		X	X	
1.- La Primera Corona Noves Oportunitats	Hub Cívic Clot			X	X
1.- La Primera Corona Noves Oportunitats	Millora de la Seguretat amb la Implantació de Noves Tecnologies			X	X
1.- La Primera Corona Noves Oportunitats	Regeneració urbana i social del Barri de La Mariola	X		X	
2.- Retallant Distàncies a la Primera Corona	Autobusos i carregadors elèctrics		X	X	
2.- Retallant Distàncies a la Primera Corona	Hub Cívic Balàfia			X	
3- Els Serveis Públics accessibles i sostenibles	Servei Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) 360			X	X
3- Els Serveis Públics accessibles i sostenibles	Sistema d'Informació Geogràfica (SIG)		X		X
3- Els Serveis Públics accessibles i sostenibles	Plataforma de vídeo atenció	X		X	X
3- Els Serveis Públics accessibles i sostenibles	Eficiència Energètica dels Serveis Municipals	X	X		

6. Detall temporal i pressupostari de les actuacions

Pla d'Actuació Integrat

Ajuntament de Lleida

1 La primera corona, noves oportunitats

ID	Actuacions	2024	2025	2026	2027	2028	2029
1	Viver d'empreses *AgroBioTech*		40.000,00 €	800.000,00 €	500.000,00 €	211.000,00 €	
2	Contenció i prevenció inundabilitat marge dret Riu Segre			130.000,00 €	950.000,00 €		
3	Renaturalització i millora espais urbans naturals				500.000,00 €	500.000,00 €	350.000,00 €
4	Compra i rehabilitació d'habitatges	3.533,00 €	160.000,00 €	250.000,00 €	250.000,00 €	250.000,00 €	250.000,00 €
5	Parcs Infantils Inclusius		40.500,00 €	243.000,00 €	40.500,00 €	40.500,00 €	40.500,00 €
6	Hub Cívic Clot		80.000,00 €	82.307,17 €	291.162,62 €	261.393,64 €	
7	Millora seguretat amb noves tecnologies		300.000,00 €	403.327,90 €			
8	Regeneració urbana i social barri Mariola		120.000,00 €	717.429,72 €	580.000,00 €		
	TOTAL	3.533,00 €	700.500,00 €	1.826.064,79 €	2.611.662,62 €	1.051.893,64 €	640.500,00 €

Fonts de finançament	2024	2025	2026	2027	2028	2029
FEDER - EDIL - 40%	1.413,20 €	280.200,00 €	730.425,92 €	1.044.665,05 €	420.757,46 €	256.200,00 €
Fons propis Ajuntament	0,00 €	324.300,00 €	945.638,87 €	1.416.997,57 €	481.136,18 €	234.300,00 €
Fons propis EMAU	2.119,80 €	96.000,00 €	150.000,00 €	150.000,00 €	150.000,00 €	150.000,00 €
TOTAL FINANÇAMENT	3.533,00 €	700.500,00 €	1.826.064,79 €	2.611.662,62 €	1.051.893,64 €	640.500,00 €

6. Detall temporal i pressupostari de les actuacions

Pla d'Actuació Integrat

Ajuntament de Lleida

2 Retallant distància a la primera corona de Lleida

ID	Actuacions	2025	2026	2027	2028
1	Adquisició i instal·lació de carregadors		170.500,00 €	170.500,00 €	
2	Adquisició autobusos elèctrics		1.560.750,00 €	1.560.750,00 €	
3	Hub Cívic Balàfia - Edifici 1 (polítiques feministes)	145.121,21 €	2.325.782,90 €	300.000,00 €	
4	Hub Cívic Balàfia - Edifici 2 (inclusió social)		2.270.568,91 €	300.000,00 €	
5	Hub Cívic Balàfia - Edifici 3 (participació)			1.000.683,43 €	150.000,00 €
	TOTAL	**145.121,21 €**	**4.596.351,81 €**	**1.600.683,43 €**	**150.000,00 €**

Fonts de finançament	2025	2026	2027	2028
FEDER - EDIL - 40%	58.048,48 €	1.838.540,72 €	640.273,37 €	60.000,00 €
Fons propis Ajuntament	87.072,73 €	757.811,09 €	960.410,06 €	90.000,00 €
Altres Adm. Públiques		2.000.000,00 €		
TOTAL FINANÇAMENT	**145.121,21 €**	**4.596.351,81 €**	**1.600.683,43 €**	**150.000,00 €**

6. Detall temporal i pressupostari de les actuacions

Pla d'Actuació Integrat

Ajuntament de Lleida

3 Els serveis públics accessibles i sostenibles

ID	Actuacions	2023	2024	2025	2026	2027
1	OAC 360 / OAC 360 SOCIAL	5.280,90 €	234.500,00 €	234.500,00 €	234.500,00 €	229.219,10 €
2	Sistema d'Informació Geogràfica			43.923,00 €	43.923,00 €	43.293,00 €
3	Videoatenció a la ciutadania			35.090,00 €	35.090,00 €	
4	Eficiència energètica edificis municipals				520.870,50 €	
	TOTAL	**5.280,90 €**	**234.500,00 €**	**313.513,00 €**	**834.383,50 €**	**272.512,10 €**

Fonts de finançament	2023	2024	2025	2026	2027
FEDER - EDIL - 40%	2.112,36 €	93.800,00 €	125.405,20 €	333.753,40 €	109.004,84 €
Fons propis Ajuntament	3.168,54 €	140.700,00 €	188.107,80 €	500.630,10 €	163.507,26 €
TOTAL FINANÇAMENT	5.280,90 €	234.500,00 €	313.513,00 €	834.383,50 €	272.512,10 €

7. Descripció de la capacitat administrativa i financera per implementar el PAI

7.1. Capacitat en termes de recursos humans

L'Ajuntament de Lleida disposa dels recursos humans necessaris per a la implementació del PAI Lleida, tant en gestió com en l'àmbit tècnic.

- La coordinació de la gestió serà a càrrec de l'estructura directiva de l'Ajuntament:
  - La Direcció Executiva
  - La Direcció Adjunta d'Agenda Urbana
  - La Direcció Adjunta de Promoció
  - La Direcció Adjunta d'Innovació Social
  - La Direcció Adjunta de Recursos Humans i Agenda Digital

Aquesta coordinació es complementa amb personal tècnic del Departament de Projecció Exterior, experts en projectes europeus i la delegació d'*Europe Direct*.

- Àmbit tècnic:
  - El departament d'Urbanisme (268 persones)
  - Serveis socials (214 persones)
  - Participació ciutadana (34 persones)
  - Recursos humans (46 persones)
  - Gestió econòmica (68 persones)
  - Serveis informàtics (45 persones)

A més, l'Ajuntament de Lleida té la capacitat d'aprovar un programa temporal de personal, tal com es va fer amb la gestió del PRTR.

7.2. Capacitat en termes de recursos financers i materials

L'apartat 6 "Detall temporal i pressupostari" del PAI estableix que les actuacions que es finançaran amb fons FEDER, es cofinançaran amb:

- L'Empresa Municipal d'Agenda Urbana SL (EMAU) aportarà 698.119,80 euros destinats a la rehabilitació i l'adquisició d'habitatges, amb fons propis disponibles actualment.
- La Generalitat de Catalunya contribuirà amb 2.000.000 euros per cofinançar el Hub Cívic de Balàfia, amb reunions en curs i un primer esborrany disponible del conveni subvencionador.
- L'Ajuntament de Lleida aportarà fons propis per un total de 1.301.880,20 euros distribuït a les diferents anualitats del PAI.
- Endeutament de l'Ajuntament de Lleida per a inversions, per import de 8.000.000,00 euros mitjançant préstecs que es concertaran entre el 2026 i el 2027.

La ràtio de deute de l'Ajuntament de Lleida ha baixat del 106,84% dels ingressos corrents el 2019 al 69,54% el 2023, amb una reducció de 37,3 punts. Això permetrà que, a partir del 2024, ja no necessiti autorització prèvia per endeutar-se.

Tot i la reducció, entre el 2022 i el 2024 s'han concertat 15.000.000 euros en préstecs per cofinançar actuacions del PRTR.

L´Ajuntament de Lleida disposa dels recursos materials necessaris per a la gestió del PAI Lleida.

7.3. Compliment de les obligacions derivades de la condició d'Organisme Intermedi Lleuger

L'Ajuntament de Lleida, com a entitat beneficiària del PAI, assumirà la condició d'Organisme Intermedi Lleuger segons l'article 20. Es compromet a seguir el Manual de Procediments establert per l'Autoritat de Gestió i a remetre'l a l'Organisme Intermedi de Gestió (Ministeri d'Hisenda i Ministeri de Política Territorial) dins dels dos mesos posteriors a la resolució definitiva. Això es basarà en els recursos humans, financers i materials detallats en aquest apartat per complir l'obligació.

7. Descripció de la capacitat administrativa i financera per implementar el PAI

7.4. Ajuntament de Lleida - Projectes PRTR i Fons Europeus

L'Ajuntament de Lleida i els ens dependents han presentat 49 propostes d'ajuts a les diferents convocatòries del PRTR, per un import total de 87.033.558,36 euros i uns ajuts sol·licitats de 60.860.226,17 euros. De totes les propostes presentades s'han subvencionat 22 projectes per un import total de 33.879.922,43 euros amb una subvenció de 23.073.473,24 euros.

Aquesta quantitat de projectes ha estat possible gràcies a la implicació departamental del municipi, com ara obra pública i mobilitat, sostenibilitat, edificis municipals, serveis urbans, serveis socials, esports, educació, cultura, turisme, ocupació i formació.

Per reforçar els serveis municipals, el Ple de l'Ajuntament en sessió de 27 de desembre del 2021, va aprovar el programa temporal de personal per implementar, executar i supervisar els projectes finançats amb fons *Next Generation*. Aquest programa consisteix en la contractació de 15 funcionaris interins per programa, per reforçar els serveis municipals detallats anteriorment, així com els serveis generals implicats en l'execució d'aquests serveis, com són la coordinació dels fons *Next Generation*, la contractació pública, els serveis econòmics, la integritat i les mesures antifrau i la intervenció general de l'Ajuntament. De les 15 persones contractades al llarg del 2022, 12 persones continuen treballant fins a la finalització dels projectes el 2025. Això ha permès que l'Ajuntament de Lleida no hagi renunciat a cap dels ajuts concedits en convocatòries del PRTR.

A més dels fons *Next Generation*, l'Ajuntament de Lleida ha gestionat, durant els darrers quatre anys, altres projectes europeus.

- Fons FEDER, període de programació 2014-2020:

Projectes	Descripció
Projecte *Inno4aAgro*	Projecte d'especialització i competitivitat territorial - FEDER-CATALUNYA. Ecosistema innovador per a un sector agroalimentari intel·ligent
Nou Museu d'Art de Lleida	EIX 4-FEDER CATALUNYA MEDI AMBIENT. VALORITZACIÓ DEL PATRIMONI. Projecte "Un nou Portal de patrimoni Artístic: Museu d'Art de Lleida"
Programa *POCTEFA*	EFA218/16/TTFS Projecte *Tourisme Transfrontalier Fluvial et Soutenable (TTFS)*
ERASMUS PLUS	Intercanvis de joves de Lleida amb altres joves de països europeus i projecte sobre Intel·ligència Artificial
Voluntariat europeu de joves	Projectes de voluntariat europeu de joves, amb el programa Cos Europeu de Solidaritat (2021, 2023)
***Europe Direct Lleida* – 2021-2025**	Conveni amb la Comissió Europea ES54 - 101034944 - *EUROPE DIRECTLLEIDA*
PROGRAMA *WIFI4EU*	CONVENI N.º INEA/CEF/WIFI4EU/2-2019/001051-001107
Programa CERV- Xarxes de Ciutats	Xarxes de Ciutats: participació al projecte *Time4All*
Import Total projectes	4.611.159,67 €

7. Descripció de la capacitat administrativa i financera per implementar el PAI

7.5. Participació Ciutadana

L'Ajuntament de Lleida ha apostat per obrir canals de participació ciutadana per implicar la ciutadania en la presa de decisions sobre el model de ciutat i els projectes de millora urbana i social. S'han ampliat els recursos i s'ha reforçat l'estructura del Departament de Participació Ciutadana, incloent-hi la incorporació d'un Tècnic de Participació Ciutadana de nivell professional A1 el desembre de 2024. A més, s'ha signat un conveni interadministratiu amb la Generalitat de Catalunya per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social. En el marc d'aquest conveni, la Fitxa 52 fa referència als plans, programes i projectes d'acció comunitària, per als quals hi ha un finançament.

D'entre tots els projectes que s'hi inclouen, s'ha prioritzat poder incorporar una persona a l'Àrea de Participació Ciutadana, per a la formulació de projectes per a l'estímul de la participació comunitària als barris i facilitar la comunicació entre els veïns i les veïnes, les organitzacions locals i l'administració creant una xarxa de suport per abordar més eficaçment les preocupacions i necessitats de la comunitat.

- Contracte de serveis per a la dinamització dels barris amb especialistes en metodologies participatives, dinàmiques innovadores, anàlisis i mapeigs territorials, i tècniques per a la integració de la diversitat cultural, intergeneracional i socioeconòmica des de 2022 incloent la incorporació de 3 tècnics/ques (connectors/es) per a realitzar aquests encàrrecs i per desenvolupar el projecte , urbanística i comercial de la ciutat.
- Dotar l'equip amb un/a cap de Secció de Participació, previst a la plantilla per al 2025 i que es proveirà en breu mitjançant concurs de mèrits.
- L'any 2025, es preveu la creació de noves places, com la de cap de Secció de Participació i Tècnic/a d'Acció Cívica, per reforçar l'estructura i liderar processos participatius que fomentin la reflexió i el debat en diferents àmbits i disciplines creant espais d'interacció participativa ciutadana.
- Des d'altres departaments com Educació, Polítiques Feministes o Innovació Social, es destinen tècnics/ques per a projectes de participació ciutadana específics de cada àmbit, com el Pla Educatiu d'Entorn, el Projecte Reconstruint Veïnat o el Congrés Internacional de Dones entre d'altres. Tots es realitzen de manera transversal amb el Departament de Participació Ciutadana.